

PUHELINPALVELUN ASIAKASOHJE

Kun soitatte Ikaalisten terveyskeskuksen sairaanhoitajien vastaanotolle:

- Kuunnelkaa ohjeet huolella ja toimikaa ohjeiden mukaisesti
- Takaisinsoitossa soitamme teille takaisin annettuna ajankohtana
- Takaisinsoitto tulee aina **terveyskeskuksen ajanvarausnumerosta**

Soitettaessa kuulette ensin toimipisteen tiedotteen, ja sen jälkeen teitä pyydetään valitsemaan numeronäppäimillä joko;

1 (ajanvaraus ja reseptiasiat),

2 (laboratoriovastaukset ja muut asiat),

Tämän jälkeen miesääni antaa teille **toimintaohjeet** takaisinsoittoa varten.

Takaisinsoittopyyntö tapahtuu seuraavalla tavalla:

1. **teiltä kysytään; jos haluatte, että soitamme teille takaisin paina (*) tähti**
2. **seuraavaksi teitä pyydetään painamaan joko 1 jos haluatte takaisinsoiton numeroon josta soitatte tai 2 jos haluatte takaisinsoiton johonkin toiseen numeroon.**
3. **valinnan jälkeen kuulette oman numeronne ja takaisinsoittoajan.**
4. jos valitsitte vaihtoehdon 2, teidän pitää näppäillä numero johon haluatte takaisinsoiton.
5. myös mikäli numero josta soitatte on **salainen**, ei järjestelmä sitä pysty tunnistamaan vaan joudutte aina näppäilemään oman puhelinnumeronne.

Soitamme teille takaisin ilmoitettuna ajankohtana.

Takaisinsoitto on aina asiakkaille maksutonta!