

Tasasuuruisten maksujen ja laskujen oikaisumenettely

Sosiaali- ja terveyspalveluista määrättyyn kaikille tasasuuruiseen asiakasmaksuun (esimerkiksi terveyskeskusmaksut, hammashoito, lyhytaikainen laitoshoido) ja siitä perittävään laskuun voi hakea muutosta.

Jos olet tyytymätön saamaasi laskuun:

1. Ota yhteyttä laskuttajaan, jonka yhteystiedot löytyvät laskulta. Jos laskussa on selkeä virhe, laskuttaja oikaisee laskun.
2. Mikäli ette pääse asiassa sopimukseen, voit hakea laskuun muutosta tekemällä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen on oltava perillä viranomaisella viimeistään 30. päivänä siitä, kun olet saanut laskun. Lasku katsotaan saapuneeksi 7. päivänä laskun lähettämisestä, ellei muuta näytetä. Laskun saapumispäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan.

Vapaamuotoisesta oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi:

- laskun tiedot: laskunumero, maksajan nimi
- vaatimasi muutos ja perustelut vaatimukselle
- omat yhteystietosi ja/tai laillisen edustajasi yhteystiedot

Oikaisuvaatimus toimitetaan osoitteella:

Ikaalisten sote-keskus
Potilastoimisto
PL 42
39501 Ikaalinen

Oikaisuvaatimus toimitetaan viranhaltijalle, joka tekee asiasta päätöksen.

3. Mikäli et ole tyytyväinen saamaasi viranhaltijapäätökseen, sinulla on oikeus tehdä oikaisuvaatimus Ikaalisten sosiaali- ja terveyslautakunnalle 30 päivän kuluessa viranhaltijapäätöksen tiedoksisaannista. Viranhaltijapäätös katsotaan saapuneen asianosaisen tiedoksi 7. päivänä siitä, kun päätös on postitettu, ellei muuta näytetä.

Oikaisuvaatimus toimitetaan:

Ikaalisten sosiaali- ja terveyslautakunta
PL 33
39501 Ikaalinen