

Ikaalisten kaupunki

Vammaisneuvosto

Vanhusneuvosto

MUISTIO 1/2023

Yhteiskokous

Aika: Maanantai 15.5.2023 klo 10 – 11.45

Paikka: Kaupungin virastotalo, Vanha Tampereentie 9, Ikaalinen

Läsnä:

Ritva Viitaniemi, pj.
Heli Moberg
Anneli Ranne
Eero Kauppila (10-11.20)
Keijo Heino
Vuokko-Liisa Nuottajärvi
Aulikki Plihtari
Päivi-Riitta Koivisto
Poissa: Marjatta Ojansivu

Marja-Liisa Veijalainen, pj.
Pentti Moberg
Tiina Korpela
Marja-Leena Rajamäki
Raija Rantala
Marjatta Savisto (Mirva Kivimäen varajäsen)
Poissa: Päivi Rajala

1. Ikäihmisten pankkipalvelut; pankinjohtaja Harri Vehkalahti, Satapirkkan Osuuspankki Ikaalisten konttori

Pankinjohtaja Vehkalahti oli neuvostojen kutsumana kertomassa ikäihmisten pankkipalveluista. Neuvostoilla huoli pankkien kassapalveluista/ kassapalvelupäivästä ja sen tavoitettavuudesta, erityisesti keskiviikkoista palvelubussia käyttäville ikäihmisille. Vehkalahti kertoi mm. OP Satapirkkan käytössä olevasta tekstiviestipalvelusta, jossa asiakkaan omaan kännykkään tulee reaaliaikaisesti tietoa tilin tapahtumista. Lisäksi pankilla puhelinpalvelu senioreille, jossa puhelimeen vastaa asiantuntija, joka osaa auttaa senioriasiakkaiden tarpeissa. Esille nostettiin myös korttimaksun turvallisuus verrattuna käteismaksuihin. Automaatteja on Ikaalisissa useita, myös kauppojen kassalta saa nostettua käteistä. Suoramaksu tai maksukuori on vaihtoehtona laskun maksamiseen pankissa.

Op Satapirkalla on konttoreita 7 paikkakunnalla. Maanantaisin Ikaalisten konttori palvelee kassa-asiakkaita klo 9.30 – 16.30. Muihin pankkipalveluihin konttori on avoinna ma – pe aikavarauksella. Ikaalisten pankkikonttori on esteetön pankki.

Kokouksessa ehdotettiin induktiosilmukan hankkimista kuulovammaisia asiakkaita varten. Pankinjohtaja Vehkalahti lupasi tiedustella tätä mahdollisuutta.

2. Pirkanmaan hyvinvointialueen kuulumiset

- Vammaisneuvosto- kuulumiset:

Pirkanmaan hyvinvointialueen kokouksia ollut kerran kuukaudessa hybridikokouksina. Jatkossa kokoukset ovat joka kuukauden toinen keskiviikko (ei heinäkuussa). Kokoukset olleet pääosin Pirkan hallintoon liittyviä esittelyjä ja informaatiota sisältäviä kokouksia. Viime kokouksessa esiteltiin asiakasohjauksen vastualueet sekä vammaisten asumisen ja päiväaikaisen toiminta. Ikaalinen kuuluu Läntiseen lähipalvelualueeseen, jonka vastaavana on Marja-Leena Korpela ja Ikaalisten vs. Liisa Teräväinen.

- Vanhusneuvosto-kuulumiset:

Kokoukset kerran kuukaudessa ja järjestäytymistä sisällöllisesti pääosin. Viimeisessä vanhusneuvoston kokouksessa perustettu Monipalvelutyöryhmä. Sen tarkoituksena on tarkastella ikäihmisten palveluiden järjestämistä hyvinvointialueella mm. palvelupolkuja, palveluja. Työryhmään valittu neljä jäsentä, mukaan lukien Ikaalisten vanhusneuvoston pj. Ritva Viitaniemi.

Vuonna 2024 75-vuotiaiden määrä kasvaa noin 31000 henkilöllä. Se on 57,2% enemmän kuin tällä hetkellä.

Seuraava alueellinen vanhusneuvoston kokous 13.6., jossa mm. palvelunumeroista tiedottamisesta asiaa.

3. Syksyn luottamushenkilö- ja virkamiestapaaminen/vanhus- ja vammaisneuvostot

Keskusteltiin vanhus- ja vammaisneuvostojen suunnittelema luottamushenkilö- ja virkamiestapaamisesta ikäihmisten asioihin liittyen.

Päätettiin ehdottaa viikkoa 36. (4. – 8.9.2023) em. tapaamiseen. Kutsuttavina lautakuntien puheenjohtajat ja varapuheenjohtajat, osastopäälliköt ja kaupunginjohtaja, valtuuston puheenjohtaja sekä kaupunginhallituksen puheenjohtaja sekä eri puolueiden puheenjohtajat.

Vanhus- ja vammaisneuvostojen jäsenten toivotaan lähettävän puheenjohtajille Ritvalle ja Marja-Liisalle ehdotuksia ko. tapaamisen sisällöstä. Valittiin valmisteleva työryhmä (puheenjohtajat ja varapj:t) Ritva, Marja-Liisa, Pentti ja Heli, jotka kokoontuvat ma 19.6. klo 10.00 Ruusukonttiin, Kontinkatu Ikaalinen. Sama ryhmä kokoontuu ma 7.8.2023 klo 10 jatkaakseen tämän tapaamisen suunnittelua.

Neuvostojen jäsenten toivotaan vievän viestiä tästä asiasta myös omiin yhdistyksiinsä ja tuovan sitä kautta laajemmin asialistalle ehdotuksia ja käsiteltäviä teemoja.

4. Muut asiat

Ikaalisten Vanhusneuvostolta lähetettiin 16.3.2023 kirjelmä Pirhaan ikäihmisten palveluista Ikaalisissa. Ritva Viitaniemi luki Pirhaan lähetetyn kirjelmän. Todettiin Pirhasta saadun vastauksen tähän.

5. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja Marja-Liisa Veijalainen päätti kokouksen klo 11.45.

Muistion laati

Sari Sarkonen

Sari Sarkonen
sihteeri