

IKAALISTEN KAUPUNGINKIRJASTO

Poppelikatu 10, 39500 IKAALINEN

puh. 044 073 0133

<https://ikaalinen.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/kirjasto/>

MAKSUT 1.1.2025 alkaen

Katso lisätietoja verkkokirjastosta piki.fi → Ohjeet → Maksut

- Kirjastojen aineistojen käyttö, lainaus, varaaminen sekä ohjaus ja neuvonta kirjastoissa on maksutonta.
- Myöhästymismaksujen ja aineistokorvauksien lisäksi maksullisia ovat noutamattomat varaukset, seutuvaraukset sekä kaukolainojen tilaukset.
- Kaikkia maksuja ja korvauksia, paitsi jo perintätoimistoon menneitä, voi hoitaa kaikissa PIKI-kirjastoissa.
- Kaikkien PIKI-kirjastojen maksuja voi maksaa verkkomaksuna. Maksajalla on oltava aktiivinen sähköpostiosoite, jonka voi ilmoittaa kirjastoon tai lisätä sen verkkokirjastossa omiin yhteystietoihinsa. Maksettavan kuntakohtaisen maksun on oltava vähintään 1 €. Maksusuoritus voi koostua pienemmistäkin maksuista, kunhan niiden summa kuntakohtaisesti on vähintään euro. Maksutapahtuma ei onnistu, jos yhdenkin kunnan maksut eivät täytä edellä mainittua euron ehtoa. Jotta maksutapahtuma onnistuu, pitää tällaisen kunnan maksut jättää pois.

Myöhästymismaksut / palautuspyynnöt / perintä

Myöhästymismaksu aikuisten- osaston aineistosta Laina-aika päättyy kirjaston aukiolon päättyessä, verkossa (piki.fi) vuorokauden päättyessä. PIKI-kirjastojen käytösäännöt: ”Myöhästymismaksu peritään myös siinä tapauksessa, että lainojen uusiminen ei ole onnistunut verkkokirjaston käyttökatkoksen tai muun teknisen häiriön takia.” Laina voidaan uusia 5 kertaa, mikäli siihen ei ole varauksia.	0,20 €/laina/kalenteripäivä Maksu alkaa kertyä heti eräpäivää seuraavasta päivästä, myös viikonloppuisin. Myöhästymismaksua voi kertyä enintään 9 €/laina. Myöhästymismaksut näkyvät asiakkaan maksuissa vasta, kun myöhässä oleva laina on uusittu tai palautettu. PIKI-kirjastojen käytösäännöt: ”Ellei asiakas palauta lainojaan tai maksa maksujaan, hän menettää lainausoikeutensa kaikissa PIKI-kirjastoissa, kunnes aineisto on palautettu tai korvattu ja kertyneet maksut maksettu. Lainausoikeuden menettää maksujen ylittäessä määritellyn euromääräisen rajan”. Lainauskiellon euromääräinen raja PIKI-kirjastoissa on 15 €.
Myöhästymismaksu lasten- ja nuorten- osaston aineistosta	Ei maksuja

Palautuspyyntö (maks. 3 kpl) – ilmoitustavasta riippumatta (sähköposti, tekstiviesti, kirje). Palautuspyyntöjen aikataulu: 1. pyyntö lähtee 7 vrk eräpäivästä 2. pyyntö lähtee 21 vrk eräpäivästä 3. pyyntö lähtee 35 vrk eräpäivästä Varatusta aineistosta lähtee palautuspyyntö asiakkaalle heti eräpäivää seuraavana päivänä. Sähköiset ilmoitustavat edellyttävät, että asiakkaalla on kirjastojärjestelmän asiakasrekisterissä matkapuhelimen numero ja/tai aktiivinen sähköpostiosoite. Tiedot voi ilmoittaa kirjastoon tai lisätä ne omiin yhteystietoihinsa verkkokirjastossa.	1 €/palautuspyyntö Varatun aineiston 1. palautuspyyntö maksuton (1.1.2022 lähtien).
Lasku Lasku lähtee asiakkaalle aikaisintaan 60 vrk eräpäivästä.	5 €/lasku
Perintä Tiedot lähtevät perintätoimistoon aikaisintaan 60 vrk eräpäivästä.	Perintätoimisto hinnoittelee

Aineiston varaus- ja kuljetusmaksut / muut palvelumaksut

Kirjastoaineiston varausmaksu kun varaus kohdistuu ja noudetaan samasta kirjastosta (Ikaalinen). Noutamattoman varauksen maksu	Maksuton 2 €/varaus
Seutuvarausmaksu peritään kaikissa tapauksissa, kun asiakas saa aineiston seutukuljetuksella toisesta PIKI-kunnasta.	2 €/varaus
Kaukolainan tilausmaksu asiakkaalle muista kuin PIKI-kirjastoista (Suomesta).	4 €/tilaus + asiakas maksaa lähettävän kirjaston perimät maksut (vaihtelee n. 0-15 €)

Kaukolainan lähetys toiselle kirjastolle Suomeen	10 €/kaukolaina Laskutetaan tilaajakirjastolta myöhemmin.
Ennakkoilmoitus lainan lähestyvistä eräpäivästä asiakkaan sähköpostiin 1-5 päivää ennen eräpäivää Eräpäivän lähestymisestä lähtee automaattisesti ennakkoilmoitus kaikille niille asiakkaille, joilla on kirjastojärjestelmässä aktiivinen sähköpostiosoite. Osoitteen voi ilmoittaa kirjastoon tai lisätä omiin yhteystietoihinsa verkkokirjastossa. Kirjasto ei ole vastuussa asiakkaille lähettämensä ennakkoilmoitusten perillemenosta. Ennakkoilmoitus on lisäpalvelu, joka helpottaa lainojen hallintaa ja asiakas on vastuussa lainojensa uusinnasta ja palauttamisesta, vaikka ei olisi ilmoitusta saanut. PIKI-kirjastojen käytösäännöt: "Lainaja voi saada sähköpostiinsa ilmoituksen lainan lähestyvistä eräpäivistä. Eräpäivämuistutus on lisäpalvelu, joka helpottaa asiakkaan lainojen hallintaa, mutta ei vapauta myöhästymismaksuista, vaikka asiakas ei ole saanut ilmoitusta. Maksu peritään myös siinä tapauksessa, ettei lainojen uusiminen ole onnistunut teknisen häiriön takia."	Maksuton
Kopiot, tulosteet Skannaus	Mustavalkoiset • 0,30 €/sivu A4 • 0,50 €/sivu A3 Värilliset • 1,00 €/sivu A4 • 1,50 €/sivu A3 1,50 €/aloitusmaksu sis. 1-5 pdf-sivua 0,10 €/lisäsivu

Korvaukset ja muut maksut

Kirjastokortti Ensimmäinen kirjastokortti ja muutokset Uusi kirjastokortti kadonneen tai mitätöidyn tilalle	Maksuton 2 €
Muovikassi	0,50 €
Kokoelmasta poistettu aineisto myynnissä yleensä kesäkuukausina	• 0,20 €/kpl lehdet • 0,50 €/kpl kirjat • 1,00 €/kpl cd- ja dvd- ja lp-levyt
Kadonnut tai vahingoittunut aineisto Kadonnut tai vahingoittunut CD-ROM -, Blu-ray - ja DVD-levy Kappalekohtaisen tekijänoikeusmaksun vuoksi osaa aineistoa ei voi korvata vastaavalla tallenteella. Tällaisia ovat mm. videot, DVD-, CD-ROM-, Blu-ray -levyt ja kuunnelmat.	Asiakas tuo vastaavan kappaleen tilalle tai maksaa kirjaston määräämän korvaushinnan. Asiakas maksaa kirjaston määräämän korvaushinnan.
Suojakotelot, pussit, liitteet	Enintään 6 €/kpl

Korvaushintoja ei makseta takaisin, vaikka korvattu aineisto myöhemmin löytyisikin.